

## Politique de confidentialité

Cher Utilisateur,  
le présent document décrit les modalités de gestion de vos données personnelles, conformément au **Règlement (UE) 2016/679**. Nous souhaitons vous fournir toutes les informations relatives à la protection de votre vie privée, en vous expliquant de manière claire et synthétique comment nous utilisons les données personnelles que vous nous avez confiées ou nous confierez. Nous vous informons d'emblée que nous les utilisons uniquement pour des activités techniques et statistiques strictement nécessaires. Nous n'utiliserons pas vos données à des fins de profilage ni à des fins de marketing ou de publicité, et nous ne les céderons pas à des tiers. Toutes vos données personnelles transitent sur le réseau via une connexion sécurisée et chiffrée.

### Responsable du traitement

Le Responsable du traitement, c'est-à-dire l'entité qui décide des finalités et des moyens du traitement, est **EDILCHIMICA FOAM MOULDING srl** (ci-après « **EFM** »), dont le siège est situé Via del Tario 5, 10020 Andezeno (TO), Italie. Pour contacter le Responsable, vous pouvez écrire à [amministrazione@edilchimicafoammoulding.com](mailto:amministrazione@edilchimicafoammoulding.com).

### Adresse e-mail

#### Finalité du traitement

Votre adresse e-mail est utilisée exclusivement pour la gestion de vos demandes.

#### Caractère obligatoire de la fourniture des données

Vous devez fournir votre adresse e-mail si vous souhaitez contacter **EFM** pour nous soumettre vos demandes.

#### Base juridique du traitement

Vos données sont traitées sur la base de la nécessité de répondre à vos demandes transmises via le site web.

#### Modalités et lieu du traitement

Votre adresse e-mail est traitée à l'aide d'outils manuels. Les réponses à vos demandes reçues par e-mail sont entièrement manuelles et effectuées exclusivement au sein d'**EFM** par notre personnel. Des mesures de sécurité spécifiques sont mises en place pour prévenir la perte de données, les utilisations illicites ou incorrectes et les accès non autorisés.

#### Destinataires des données

Votre adresse e-mail ne sera pas communiquée à des tiers et ne sera pas utilisée pour vous envoyer des informations commerciales, à des fins promotionnelles ou de marketing.

#### Durée de conservation

Votre adresse e-mail n'est demandée que pour nous contacter ; elle est conservée pendant la durée strictement nécessaire au traitement de vos demandes.

### Adresse IP, cookies et données de navigation

#### Finalité du traitement

Nous utilisons Matomo pour mesurer le nombre de visites sur notre site et le comportement des visiteurs lors de la navigation. Sur notre site, nous n'utilisons aucun autre outil tiers susceptible de profiler les visiteurs et nous n'intégrons aucun lien vers les réseaux sociaux.

#### Caractère obligatoire de la fourniture des données

Vous n'êtes pas tenu de consentir au suivi de vos visites sur notre site. Si vous le souhaitez, vous pouvez empêcher le suivi de vos visites en cliquant sur le bouton **[Refuser]**.

#### Base juridique du traitement

Nous traitons les données relatives à la consultation des différentes sections du site afin d'analyser le comportement des visiteurs, d'optimiser l'expérience de navigation et de valoriser les pages les plus consultées.

#### Modalités et lieu du traitement

Les données de navigation collectées par Matomo sont traitées au moyen d'outils automatisés. Pour protéger votre vie privée, nous anonymisons votre adresse IP et générons un identifiant aléatoire qui ne peut en aucun cas être rattaché à vos données personnelles. Les cookies sont utilisés exclusivement pour mémoriser votre consentement ou votre refus concernant le suivi de vos visites sur le site. Les données sont conservées sur le serveur de notre prestataire situé dans l'UE, aux Pays-Bas, et ne sont partagées avec aucune autre organisation.

#### Destinataires des données

Les données collectées par Matomo sont accessibles au personnel interne d'**EFM** autorisé à consulter les statistiques.

#### Durée de conservation

La durée de conservation des données Matomo n'a pas d'échéance prédéfinie.

### **Droits des personnes concernées**

Vous pouvez demander à tout moment quelles sont les données vous concernant que nous détenons et, à l'avenir — après la publication des spécifications techniques nécessaires à l'interopérabilité — vous pourrez recevoir vos données personnelles dans un format standard lisible par machine et nous demander de les transmettre à un autre responsable (portabilité des données).

Vous pouvez également demander leur rectification, mise à jour ou suppression.

Vous pouvez mettre à jour les données fournies à **EFM** en envoyant un e-mail à [amministrazione@edilchimicafoammoulding.com](mailto:amministrazione@edilchimicafoammoulding.com).

Si vous estimez que la gestion de vos données personnelles présente des problèmes, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données ou de toute autre autorité de contrôle de l'UE ou de l'EEE.