

Política de Privacidad

Estimado Usuario:

en este documento se describen las formas de gestión de sus datos personales, de conformidad con el **Reglamento (UE) 2016/679**. Queremos poner a su disposición toda la información relativa a la protección de su privacidad, explicándole de manera clara y concisa cómo utilizamos sus datos personales que nos ha confiado o nos confiará. Le adelantamos que los utilizamos únicamente para actividades técnicas y estadísticas estrictamente necesarias. No utilizaremos sus datos con fines de elaboración de perfiles ni para actividades de marketing o publicidad, y no los cedemos a terceros. Todos sus datos personales se transmiten por la red mediante una conexión segura y cifrada.

Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento, es decir, quien decide sobre los fines y los medios del tratamiento, es **EDILCHIMICA FOAM MOULDING srl** (en lo sucesivo, «**EFM**»), con domicilio en Via del Tario 5, 10020 Andezeno (TO), Italia. Para contactar con el Responsable puede utilizar el correo electrónico amministrazione@edilchimicafoammoulding.com.

Dirección de correo electrónico

Finalidad del tratamiento

Su dirección de correo electrónico se utiliza exclusivamente para gestionar sus solicitudes.

Carácter obligatorio de la aportación de datos

Debe proporcionar su dirección de correo electrónico si desea contactar con **EFM** para enviarnos sus solicitudes.

Base jurídica del tratamiento

Sus datos se tratan sobre la base de la necesidad de responder a sus solicitudes enviadas a través de la web.

Modalidades y lugar del tratamiento

Su dirección de correo electrónico se trata mediante herramientas manuales. Las respuestas a sus solicitudes recibidas por correo electrónico son enteramente manuales y se realizan exclusivamente dentro de **EFM** por nuestro personal. Se aplican medidas de seguridad específicas para prevenir la pérdida de datos, usos ilícitos o incorrectos y accesos no autorizados.

Destinatarios de los datos

Su dirección de correo electrónico no se cederá a terceros y no se utilizará para enviarle información comercial ni con fines promocionales o de marketing.

Plazo de conservación

Su dirección de correo electrónico se solicita únicamente para contactar con nosotros y se conserva durante el tiempo estrictamente necesario para atender sus solicitudes.

Dirección IP, cookies y datos de navegación

Finalidad del tratamiento

Utilizamos Matomo para supervisar el número de visitas a nuestro sitio y el comportamiento de los visitantes durante la navegación. En nuestro sitio no utilizamos ninguna otra herramienta de terceros que pudiera perfilar a los visitantes, ni incorporamos enlaces a redes sociales.

Carácter obligatorio de la aportación de datos

No está obligado a consentir el seguimiento de sus visitas a nuestro sitio. Si lo desea, mediante el botón **[Rechazar]** puede evitar que sus visitas sean rastreadas.

[Base jurídica del tratamiento](#)

Tratamos los datos relativos a la consulta de las distintas secciones del sitio con el fin de analizar el comportamiento de los visitantes, optimizar la experiencia de navegación y destacar las páginas con mayor número de accesos.

[Modalidades y lugar del tratamiento](#)

Los datos de navegación recogidos por Matomo se tratan con herramientas automatizadas. Para proteger su privacidad, anonimamos su dirección IP y creamos un ID aleatorio que no puede vincularse en modo alguno con sus datos personales. Las cookies se utilizan exclusivamente para almacenar su consentimiento o rechazo respecto al seguimiento de sus visitas al sitio. Los datos se conservan en el servidor de nuestro proveedor de servicios ubicado dentro de la UE, en los Países Bajos, y no los compartimos con ninguna otra organización.

[Destinatarios de los datos](#)

Los datos recogidos por Matomo están a disposición del personal interno de **EFM** autorizado para consultar las estadísticas.

[Plazo de conservación](#)

El período de conservación de los datos de Matomo no tiene una fecha de caducidad establecida.

Derechos de los interesados

Podrá solicitar en cualquier momento qué datos suyos obran en nuestro poder y, en el futuro — tras la publicación de las especificaciones técnicas necesarias para la interoperabilidad — podrá recibir sus datos personales en un formato estándar legible por máquina y pedirnos que los transmitamos a otro responsable (portabilidad de los datos).

También podrá solicitar su rectificación, actualización o supresión.

Podrá actualizar los datos facilitados a **EFM** enviando un correo electrónico a amministrazione@edilchimicafoammoulding.com.

Si considera que la forma en que se gestionan sus datos personales presenta problemas, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de protección de datos o ante cualquier otra autoridad de control de la UE o del EEE.